

DÉPANNAGE :

Problème : Je ne reçois aucun signal.

Causes possibles :

1. Les téléviseurs analogiques (fabriqués avant 2007) nécessitent un boîtier décodeur numérique. Il est **INDISPENSABLE** d'effectuer un balayage des chaînes sur le décodeur.

2. Une TV numérique doit être programmée afin de recevoir les chaînes numériques. Consultez le manuel de l'utilisateur de votre TV pour connaître les directives exactes.

a) Votre téléviseur doit être programmé sur la bonne source d'entrée. Appuyez sur la touche d'entrée de source de votre télécommande et vérifiez que l'entrée soit réglée sur TV.

b) Sélectionnez la touche « menu » ou « accueil » de votre télécommande et sélectionnez le signal de type « antenne », « air » ou « télédiffusion ».

c) Dans le menu de configuration du téléviseur, sélectionnez « chaînes » ou « balayage des chaînes » pour rechercher les chaînes disponibles.

3. Assurez-vous que l'antenne soit orientée dans la direction des tours de transmission desservant votre région.

4. Vous ne disposez pas d'une visibilité directe sur vos tours de transmission locales.

Vous allez peut-être devoir élever et/ou déplacer votre antenne. Rappelez-vous de refaire le balayage après chaque déplacement de l'antenne.

5. Vous êtes situé hors de la portée maximale des capacités de votre antenne.

Selon la distance entre votre domicile et les tours de diffusion locales, il se peut que vous ayez besoin d'une antenne d'extérieure/de grenier de longue portée. Antennas Direct propose de nombreux modèles à cet effet.

6. Il se peut que le câble coaxial ait des connexions desserrées.

Vérifiez que TOUTES les connexions soient bien serrées.

7. Les matériaux de construction tels que la brique, le bardage métallique, les barrières radiantes ou le stuc peuvent réduire considérablement le signal entrant. Déplacez votre antenne à une fenêtre ou un mur faisant face aux tours de diffusion et répétez le balayage des chaînes.

Problème : Je reçois toutes les chaînes sauf une.

Cause possible :

1. Il vous faudra peut-être refaire le balayage sur le syntoniseur TV ou boîtier décodeur.

Il se peut que la chaîne que vous ne recevez pas ait un émetteur se trouvant plus bas sur la tour de transmission et que votre ligne de visibilité soit obstruée. Essayez d'élever votre antenne ou de la placer à un autre endroit. Recommencez au besoin.

Problème : Je reçois des signaux interrompus alors que je suis à seulement trois kilomètres de la tour de transmission.

Cause possible :

1. Il est possible que votre téléviseur reçoive des signaux croisés.

Une antenne plus grande ou plus puissante ne règlera pas nécessairement ce problème. Essayez de déplacer l'antenne, en vérifiant qu'elle ne soit pas à proximité d'objets en métal ou d'autres antennes. Si cela ne fonctionne pas, il est possible que votre signal soit trop puissant et nécessite l'utilisation d'un atténuateur. Faites appel à notre service d'assistance par téléphone ou discutez avec nous en ligne (antennasdirect.com) pour une analyse de votre région et de votre installation. Nous pouvons offrir des solutions simples.

Quick Start Assembly/Installation Instructions

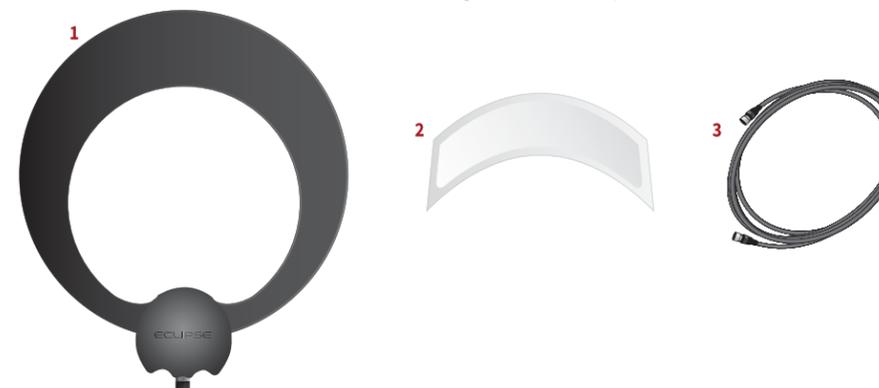
CLEARSTREAM ECLIPSE™

Sure Grip™

Connect the antenna to the TV or converter box and run a full channel scan. If reception is not as desired, move the antenna and rescan for the available channels.

Before beginning assembly, make sure all parts needed are present.

Before attaching the antenna to any surface, TEST RECEPTION in that area.



The ClearStream ECLIPSE comes with:

- 1) ClearStream ECLIPSE Antenna
- 2) Sure Grip Strip
- 3) 3.7 m Coaxial Cable

Avant de rendre, appelez pour apprendre.



Visez les tours.
La TNT dépend de la zone de couverture.



Entrée de source en mode antenne



Le balayage des chaînes est indispensable.
En cas de doute, refaire le balayage.

SERVICE D'ASSISTANCE : +1-877-825-5572

MODÈLE N° ECL-CN

Antennas Direct® Inc.
Garantie à vie

Antennas Direct® Inc. garantit ce produit contre tout défaut de matériel ou de fabrication aussi longtemps que vous le possédez. Aucune réclamation ne sera honorée si, au moment de la réclamation, vous ne disposez pas d'une preuve d'achat d'un vendeur agréé Antennas Direct® Inc.

Antennas Direct® Inc. réparera ou remplacera le produit défectueux sans frais pour vous. Cette garantie couvre les pièces mais ne couvre pas les dépenses encourues pour l'enlèvement ou la réinstallation du produit. Cette garantie limitée exclut tout dommage ou panne résultant de : mauvaise utilisation, installation inadéquate, l'abus du produit et toute autre modification du produit tel qu'il a été fabriqué par Antennas Direct.

Antennas Direct® Inc. ne saurait être tenu responsable de toute autre garantie, formelle ou tacite, faite par quelque autre personne. Le texte qui précède sera le seul et unique recours de toute personne, contractuelle, délictuelle, ou autre, et Antennas Direct® Inc. ne saurait être tenu responsable de dommages accessoires ou consécutifs ou la perte commerciale, ou toute autre perte ou dommage, comme il est indiqué ci-dessus.

16388 Westwoods Business Park, Ellisville, MO 63021, USA

©Antennas Direct
Modèle n° ECL-CN
04.2018



Appelez pour en savoir plus.

Service d'assistance : +1-877-825-5572

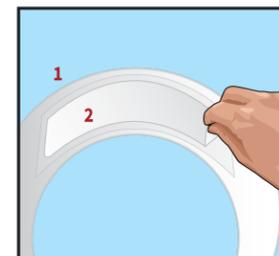
Assistance technique disponible du lundi au vendredi : 9 h - 21 h et samedi - dimanche : 10 h - 18 h, heure centrale.



Call to Learn.

Helpline: 1-877-825-5572

Technical Assistance is available Monday - Friday, 9:00 am to 9:00 pm and Saturday - Sunday, 10:00 am to 6:00 pm, Central Time.



1. Connect one end of the 3.7 m Coaxial Cable (3) to the connector on the antenna (1) and the other end of the Coaxial Cable (3) to the "Antenna Input" on the TV/converter box.

2. Clean any surface before applying Sure Grip to a window or wall. Peel the film from the white side of the Sure GripStrip (2) and place it on the antenna (1) as shown. Peel the film from the clear side of the Sure Grip Strip (2) and place the antenna on any smooth, flat surface facing the broadcast towers. Press firmly on the antenna along the strip area, so it has a good grip to the surface.

3. Follow the instructions in the owner's manual of your TV or converter box to change the input from 'CABLE' to 'ANTENNA', 'AIR', or 'BROADCAST'.

4. Check reception by scanning for channels on your TV/converter box. If reception is not as desired, simply peel the antenna from the surface. Reposition or relocate the antenna and rescan the TV for channels.

Helpful Tips:

It is important to clean any surface before applying Sure Grip to a window or a wall. Be ready to experiment with various locations in your home. The best option is usually on a window or wall facing the broadcast towers. Remember to rescan for channels in every location. Use a longer cable, if necessary, to extend the provided coaxial cable. You can purchase extra cable and a coaxial coupler to connect the two cables at your local hardware store.

NOTE:

The Sure Grip easy on, easy off antenna is removable and can be repositioned on any smooth, flat surface and in various locations. Dust and debris can weaken the ability of Sure Grip. Clean the Sure Grip Strip with clear water to remove any dirt or debris and restore to like-new performance.

Do not allow water to get into the plastic housing area where the coaxial cable is attached; doing so can cause permanent damage to the antenna.

TROUBLESHOOTING:

Problem: I'm not getting any signals at all.

Possible causes:

1. Analog-only televisions (manufactured before 2007) need a digital converter box. You MUST perform a channel scan on the converter box.

2. A digital TV must be programmed in order to receive digital channels. Refer to your TV owner's manual for instructions.

a) Your TV must be set to the proper input source. Press the input button on your remote and make sure the input is set to TV.

b) Select the menu or home button on your remote and set the signal type to "Antenna", "Air", or "Broadcast".

c) Within the TV's Setup menu, select "Channel" or "Channel scan" to scan for the available channels.

3. Make sure the antenna is facing the broadcast tower locations serving your area.

4. You do not have a clear line of sight to your local broadcast towers.

You might need to elevate and/or move your antenna. Remember to rescan for channels in every location.

5. You are outside the range of your antenna's capabilities.

Depending upon the distance between your home and the local broadcast towers, you may need a long range outdoor/attic antenna. Antennas Direct offers many models for this purpose.

6. You may have loose coaxial cable connections.

Check ALL connections for a tight fit.

7. Building materials such as brick, metal siding, radiant barrier, or stucco can greatly reduce the incoming signal. Move your antenna to a window or wall facing the broadcast towers and rescan for the available channels.

Problem: I'm receiving every channel except for one.

Possible cause:

1. You may need to rescan the TV tuner or converter box.

The channel you are not receiving may have its transmitter lower on the broadcast tower than the other transmitters and your line of sight is obstructed. Try elevating the antenna or moving it to another location. Repeat as needed.

Problem: I'm having signal breakups, but I'm only three kilometers from the broadcast tower.

Possible cause:

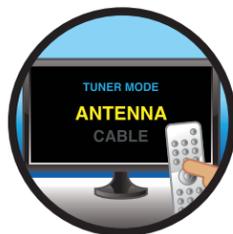
1. Your TV may be receiving interfering signals.

A larger/stronger antenna will not necessarily solve this problem. Consider moving the antenna, making sure it is not placed near metal objects or other antennas. If this is not successful, your signal may be too strong and may require the use of an attenuator. Call our helpline or chat with us online at antennasdirect.com for an analysis of your area and installation. We may be able to offer simple solutions.

Before You Return, Call to Learn.



Aim Toward Towers.
OTA Television is Subject to Coverage.



Input on Antenna Mode



Scanning is a Must.
When in Doubt, Rescan.

HELPLINE: 1-877-825-5572
MODEL # ECL-CN

Antennas Direct® Inc.
Lifetime Warranty

Antennas Direct® Inc. warrants this product against any defects in materials or workmanship for as long as you own the product. No warranty claim will be honored unless, at the time the claim is made, you present proof of purchase from an authorized Antennas Direct® Inc. dealer.

Antennas Direct® Inc. will either repair or replace the defective product at no charge to you. This warranty covers parts, but does not cover any costs incurred in the removal or reinstallation of the product. This limited warranty does not apply if the product is damaged or fails due to: misuse, improper installation, abuse, and modification of the product as originally manufactured by Antennas Direct.

Antennas Direct® Inc. will not assume any liabilities for any other warranties, expressed or implied by any other person. The foregoing shall be the sole and exclusive remedy of any person, whether in contract, tort, or otherwise, and Antennas Direct® Inc. shall not be liable for incidental or consequential damage or commercial loss, or for any other loss or damage, as set forth above.

16388 Westwoods Business Park, Ellisville, MO 63021, USA

©Antennas Direct
Model # ECL-CN
03.2018



Call to Learn.

Helpline: 1-877-825-5572

Technical Assistance is available Monday - Friday, 9:00 am to 9:00 pm and Saturday - Sunday, 10:00 am to 6:00 pm, Central Time.



Appelez pour en savoir plus.

Service d'assistance : +1-877-825-5572

Assistance technique disponible du lundi au vendredi : 9 h - 21 h et samedi - dimanche : 10 h - 18 h, heure centrale.

Instructions d'assemblage et d'installation

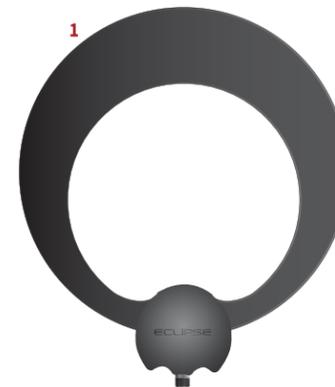
CLEARSTREAM ECLIPSE™

Sure Grip™

Connectez l'antenne au téléviseur ou au boîtier convertisseur et effectuez un balayage des chaînes. Si la réception n'est pas satisfaisante, déplacez l'antenne et effectuez une nouvelle recherche des chaînes disponibles.

Avant de commencer l'assemblage, assurez-vous que toutes les pièces nécessaires soient présentes.

Avant de fixer l'antenne quelque part, TESTEZ LA RÉCÉPTION à cet endroit.

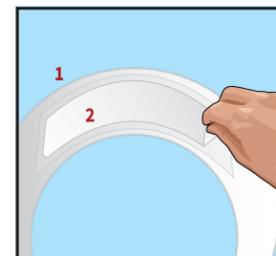


La ClearStream ECLIPSE est fournie avec :

1) Antenne ClearStream ECLIPSE

2) Bande adhésive Sure Grip

3) Câble coaxial de 3,7 m



1. Connectez une extrémité du câble coaxial de 3,7 m (3) à la prise sur l'antenne (1) et l'autre extrémité du câble coaxial (3) à la prise « Antenne » du téléviseur/boîtier convertisseur.

2. Nettoyez toute surface avant d'appliquer Sure Grip sur une fenêtre ou un mur. Retirez le film du côté blanc de la bande Sure Grip (2) et placez-la sur l'antenne (1), comme illustré. Retirez le film du côté transparent de la bande Sure Grip (2) et placez l'antenne sur une surface lisse et plate faisant face aux tours de diffusion. Appuyez fermement sur l'antenne, le long de l'endroit où se trouve la bande adhésive, pour fixer l'antenne.

3. Suivez les instructions dans le manuel de l'utilisateur de votre TV ou boîtier convertisseur pour changer l'entrée de source de « CÂBLE » à « ANTENNE », « AIR » ou « TÉLÉDIFFUSION ».

4. Vérifiez la réception en réalisant une recherche de chaînes sur votre TV/boîtier décodeur. Si la réception n'est pas satisfaisante, retirez simplement l'antenne de la surface. Déplacez ou repositionnez l'antenne et répétez le balayage des chaînes.

Conseils utiles :

Il est important de nettoyer toute surface avant d'appliquer Sure Grip sur une fenêtre ou un mur. Soyez disposé à expérimenter avec plusieurs endroits dans votre domicile. La meilleure option est généralement sur une fenêtre ou un mur faisant face aux tours de diffusion. Rappelez-vous de refaire le balayage après chaque déplacement de l'antenne. Utilisez un câble plus long, si nécessaire, pour rallonger le câble coaxial fourni. Vous pouvez acheter du câble supplémentaire ainsi qu'un coupleur coaxial pour raccorder les deux câbles à votre quincaillerie locale.

À NOTER :

L'antenne Sure Grip facile à poser, facile à enlever, peut être retirée et repositionnée sur n'importe-quelle surface lisse et à plusieurs endroits. La poussière et les saletés peuvent diminuer les capacités de Sure Grip. Nettoyez la bande adhésive Sure Grip à l'eau claire pour enlever les saletés ou la poussière et rendre sa performance comme neuve.

Ne pas laisser entrer d'eau à l'intérieur du boîtier en plastique abritant l'endroit où s'attache le câble coaxial ; cela peut endommager l'antenne de façon permanente.