

Instrucciones de montaje/instalación

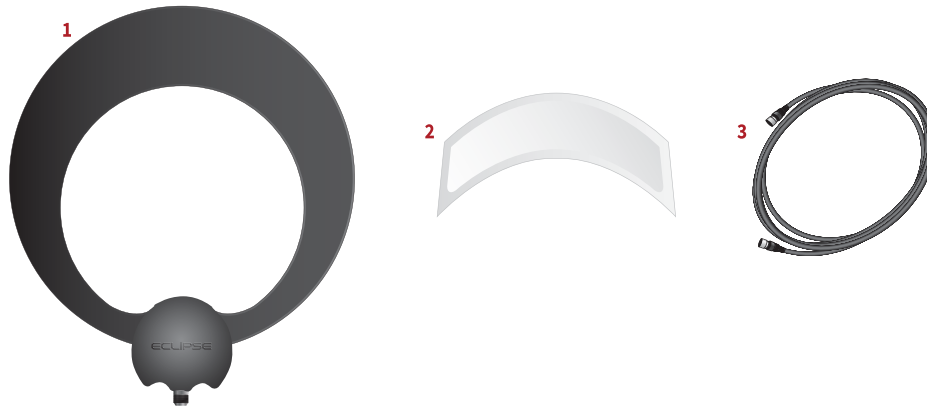
# CLEARSTREAM ECLIPSE™

## Sure Grip™

Conecte la antena al televisor o a la caja convertidora y realice un escaneo de los canales. Si la recepción no es satisfactoria, mueva la antena y vuelva a realizar un escaneo de los canales.

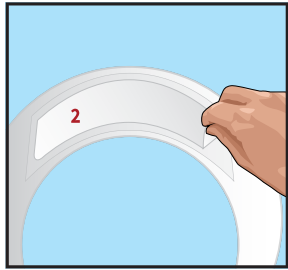
Antes de empezar el montaje, asegúrese de que todas las partes necesarias estén presentes.

Antes de fijar la antena a cualquier superficie, PRUEBE LA RECEPCIÓN en este sitio.



**La ClearStream ECLIPSE incluye:**

- 1) Antena ClearStream ECLIPSE
- 2) Banda adhesiva Sure Grip
- 3) Cable coaxial de 3.7 m



1. Conecte un extremo del cable coaxial de 3.7 m (3) al conector de la antena (1) y el otro extremo del cable coaxial (3) a la toma de entrada de antena en la caja convertidora o TV.
2. Limpie cualquier superficie antes de aplicar Sure Grip a una ventana o una pared. Quite la película de plástico del lado blanco de la banda Sure Grip (2) y fíjela a la antena (1) como se muestra. Quite la película del otro lado de la banda Sure Grip (2) y coloque la antena en cualquier superficie plana en dirección a las torres de transmisión. Presione firmemente la antena a lo largo de la zona de la banda adhesiva, para que tenga un buen agarre a la superficie.
3. Siga las instrucciones en el manual del usuario de su TV o caja convertidora para cambiar la fuente de entrada de 'CABLE' a 'ANTENA', 'AIRE' o 'TELEDIFUSIÓN'.
4. Compruebe la recepción mediante un escaneo de los canales en su caja convertidora o TV. Si la recepción no es satisfactoria, simplemente quite la antena de la superficie. Vuelva a mover o reposicionar la antena y vuelva a realizar un escaneo de los canales.

### Consejos útiles:

Es importante limpiar cualquier superficie antes de aplicar Sure Grip a una ventana o una pared. Es posible que tenga que experimentar con varios sitios en su hogar. La mejor opción es generalmente en una ventana o pared en dirección a las torres de transmisión. No olvide volver a buscar canales en cada lugar. Use un cable más largo, si es necesario, para extender el cable coaxial provisto. Se puede comprar más cable y un acoplador coaxial para conectar los dos cables en su tienda local de electrodomésticos.

### NOTA:

La antena Sure Grip fácil de fijar, fácil de quitar, es removible y se puede reposicionar en cualquier superficie lisa y en varios lugares. El polvo y las suciedades pueden debilitar las capacidades de Sure Grip. Limpie la banda Sure Grip con agua limpia para quitar cualquier suciedad y restaurarla al funcionamiento como nuevo.

No deje entrar agua dentro de la caja de plástico donde está conectado el cable coaxial; esto puede causar daños permanentes a la antena.



**Llame para aprender más.**  
**Línea de asistencia: + 1-877-825-5572**

Asistencia técnica está disponible de lunes a viernes: 9:00 am - 9:00 pm  
y el sábado y domingo: 10:00 am - 6:00 pm, hora central.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

**Problema:** No estoy recibiendo ninguna señal.

**Causas posibles:**

1. Los televisores analógicos (fabricados antes de 2007) necesitan una caja convertidora digital. Es **INDISPENSABLE** realizar un escaneo de los canales en la caja convertidora.
2. Una TV digital debe ser programada para recibir canales digitales. Consulte el manual del usuario de su TV para obtener instrucciones.
  - a) Su televisor debe ser programado sobre la fuente de entrada correcta. Presione el botón de fuente de entrada de su mando a distancia y asegúrese de que la fuente de entrada es "TV".
  - b) Seleccione el botón de menú o inicio de su mando a distancia y seleccione la señal tipo "antena", "aire" o "teledifusión".
  - c) En el menú de configuración de la TV, seleccione "canales" o "escaneo de canales" para buscar los canales disponibles.
3. Asegúrese de que la antena esté orientada hacia las torres transmisoras sirviendo su área.
4. No tiene una clara línea de vista hacia sus torres de transmisión locales. Puede ser que necesite elevar y/o mover la antena. No olvide volver a buscar canales en cada lugar.
5. Usted está fuera del alcance de capacidades de la antena. Dependiendo de la distancia entre su hogar y las torres de transmisión locales, puede que usted necesite una antena de exterior/de ático de largo alcance. Antennas Direct ofrece muchos modelos para este propósito.

6. Puede ser que el cable coaxial tiene conexiones sueltas. Verifique que **TODAS** las conexiones están bien apretadas.

7. Materiales de construcción como ladrillo, revestimiento de metal, barreras radiantes o estuco pueden reducir enormemente la señal entrante. Mueva su antena a una ventana o pared en dirección a las torres de transmisión y vuelva a buscar los canales disponibles.

**Problema:** Estoy recibiendo todos los canales excepto uno.

**Causa posible:**

1. Es posible que necesite volver a realizar un escaneo del sintonizador de TV o de la caja convertidora.

El canal que no recibe puede tener su transmisor a un nivel más bajo en la torre de transmisión y su línea de vista está obstruida. Intente elevar la antena o moverla a otro sitio. Repita según sea necesario.

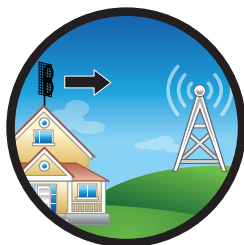
**Problema:** Tengo interrupción de la señal, pero estoy a sólo tres kilómetros de la torre de transmisión.

**Causa posible:**

1. Puede que su televisor recibe interferencia de las señales.

Una antena más grande/fuerte no será necesariamente la mejor solución en este caso. Considere la posibilidad de mover la antena, asegurándose de que no esté cerca de objetos metálicos o de otras antenas. Si no le resulta exitoso, su señal puede ser demasiado fuerte y puede requerir el uso de un atenuador. Llame a nuestra línea de asistencia o contáctenos vía nuestro live chat ([antennasdirect.com](http://antennasdirect.com)) para un análisis de su área y de su instalación. Puede logremos ofrecerle soluciones sencillas.

## Antes de devolver, llame para aprender.



**Apunte hacia las torres.**  
La TDT está sujeta a la cobertura.



**Fuente de entrada en modo antena**



**El escaneo de los canales es indispensable.**  
Cualquier duda, escanear otra vez.

**LÍNEA DE ASISTENCIA: +1-877-825-5572**  
MODELO N° ECL-CN

Antennas Direct® Inc.  
Garantía de por vida

Antennas Direct® Inc. garantiza este producto contra cualquier defecto en materiales o mano de obra durante todo el tiempo que usted sea propietario del producto. Ninguna reclamación de garantía podrá ser aceptada a menos que al momento de hacer la reclamación, usted presente una prueba de compra de un distribuidor autorizado de Antennas Direct® Inc.

Antennas Direct® Inc. reparará o reemplazará el producto defectuoso sin cargo alguno para usted. Esta garantía cubre las piezas, pero no cubre los gastos incurridos en la remoción o reinstalación del producto. Esta garantía limitada no se aplica si el producto está dañado o falla debido a: uso indebido, instalación inadecuada, abuso, y modificación del producto tal como fue manufacturado originalmente por Antennas Direct.

Antennas Direct® Inc. no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier garantía, expresa o implícita, por cualquier otra persona. Lo anterior será el remedio único y exclusivo de cualquier persona, ya que sea en contrato, agravio, o de alguna otra forma, y Antennas Direct® Inc. no será responsable por daños incidentales o consecuentes, o las pérdidas comerciales, o de cualquier otra pérdida o daño, según lo establecido anteriormente.

16388 Westwoods Business Park, Ellisville, MO 63021, USA

©Antennas Direct  
Modelo n° ECL-CN  
04.2018



**Llame para aprender más.**  
**Línea de asistencia: + 1-877-825-5572**

Asistencia técnica está disponible de lunes a viernes: 9:00 am - 9:00 pm  
y el sábado y domingo: 10:00 am - 6:00 pm, hora central.